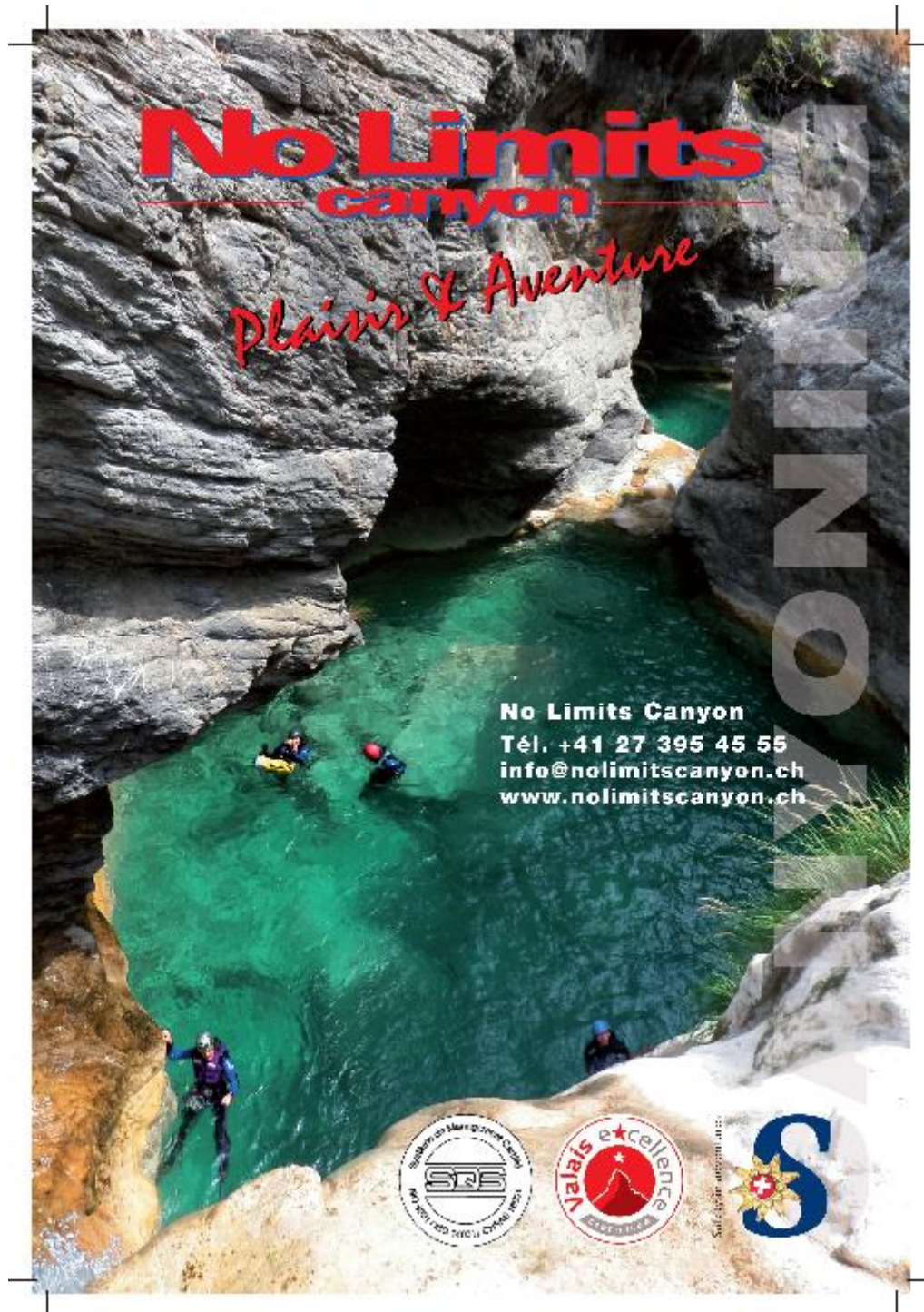


# Dossier de présentation



No Limits Canyon  
Gaillard C-A & Jeannin Gilles  
Version 2011

# **Sommaire**

1° Certificats

1. Philosophie

2. Historique

3. No Limits Canyon /Gilles & Claude-alain

4. Les Activités

5. Références

6. Conditions générales

No Limits Canyon  
Gaillard C-A & Jeannin Gilles



## **LA CERTIFICATION ISO 9001, 14001 ET VALAIS EXCELLENCE DE NO LIMITS CANYON**

Ils ont encore repoussé les limites...non seulement le label Safety a été brillamment obtenu, mais ils ont conquis le Cervin en y ajoutant la certification ISO 9001 :2008, ISO 14001 :2004 et OHSAS 18001 :2007.

Même si le nombre de label et de certificats est imposant, un seul système de management permet de gérer efficacement l'entreprise. La multiplicité des labels et certificats ne doit pas conduire les entreprises à gérer parallèlement les systèmes. La finalité est toujours la même, elle peut se traduire par durabilité, pérennité. Chaque entrepreneur désire au fond de lui-même que ces descendants puissent encore contribuer à la réussite de son œuvre.

L'audit, effectué par la SQS, s'est également déroulé en respectant l'intégration des systèmes. Le professionnalisme des responsables nous a séduits et démontre que même les sociétés d'aventure peuvent mettre en avant des principes de management robustes. La formation des collaborateurs reste une pierre angulaire. En effet, les clients proviennent de tous les milieux et ne sont pas forcément des montagnards, des aventuriers ou des grands sportifs. C'est avant tout des personnes qui recherchent de passer un moment agréable. Dès lors, il est primordial de s'assurer, sans froisser des aptitudes des participants. Une approche pédagogique associée à des compétences techniques est nécessaire afin de pouvoir emmener ces groupes hétéroclites à la recherche d'un moment de détente.

L'analyse de risque est le point central du système, elle permet dans bien des cas d'anticiper les risques et de pouvoir apporter une solution préventive. Elle permet également de concentrer un savoir faire et de le communiquer, de le partager avec les collaborateurs. C'est une démarche itérative qui s'enrichit au fil des ans. Le client ressent ce sérieux, il se sent rassuré et désire réitérer l'expérience et de communiquer son envie aux autres.

Le système de management est au service de cette noble cause, il en est le garde fou, le fil conducteur, la ligne de vie. Tout cela, parce que les deux patrons ont su intelligemment adapter les exigences normatives et les transformer en ressources.

Léandre Berclaz auditeur responsable SQS

Léandre Berclaz, auditeur SQS

Contact : Léandre Berclaz, +41 79 285 75 07, leandre.berclaz@sqs.ch







THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# **CERTIFICATE**

**IQNet and SQS**  
hereby certify that the organisation

**No Limits Canyon**  
**CH-1965 Savièse**

*Certified area*

**Toute la société**

*Field of activity*

**Sports: Canyoning, Rap-jump, Pendule de pont,  
Journées multi-sports, Séjours à l'étranger sur mesure, Escalade,  
Via ferrata, Haute montagne, Séminaires d'entreprise.**

has implemented and maintains a  
**Management System**  
which fulfills the requirements of the following standards

**ISO 9001:2008 / ISO 14001:2004 / OHSAS 18001:2007**

Scope No: 39  
Issued on: 2009-12-17  
Validity date: 2011-09-18  
Registration Number: **CH-34917**



*René Wasmer*  
President of IQNet

*Theodor Zahner*  
Managing Director SQS



*IQNet Partners\*:*

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CISQ Italy CQC China  
CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark ELOT Greece FCAV Brazil  
FONDONORMA Venezuela HKQAA Hong Kong China ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina  
JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel  
SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia  
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)



# Certificat

Par le présent certificat, la SQS atteste que l'entreprise désignée ci-après dispose d'un système de management répondant aux exigences des bases normatives réérencées ci-dessous.

**No Limits**  
canyon

**CH-1965 Savièse**

Domaine certifié

Toute l'entreprise

Sphère d'activité

Sports: Canyoning, Rap-jump, Pendule de pont,  
Journées multi-sports, Séjours à l'étranger sur  
mesure, Escalade, Via ferrata, Haute montagne,  
Séminaires d'entreprise.

Bases normatives

<b>ISO 9001:2000</b>	<b>Système de management de la qualité</b>
<b>ISO 14001:2004</b>	<b>Système de management environnemental</b>
<b>OHSAS</b>	<b>Système de management de la santé</b>
<b>18001:2007</b>	<b>et de la sécurité au travail</b>

Association Suisse pour Systèmes  
de Qualité et de Management SQS  
Bernstrasse 103, CH-3052 Zollikofen  
Date d'émission: 19 septembre 2008

Ce certificat SQS est valable  
jusqu'au 18 septembre 2011  
Numéro de scope 39  
Numéro d'enregistrement 34917



X. Edelmann, Président du comité SQS



T. Zahner, Directeur SQS





La Fondation Safety in adventures certifie par le présent que l'entreprise désignée ci-après dispose d'un système de sécurité conforme aux exigences de la Fondation.

**No Limits**  
**canyon**

CH-1965 Savièse

Vu le résultat de l'audit réalisé par la SQS (Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management), la Fondation attribue le label

Safety in adventures

CH-3011 Berne

Ce certificat est valable du 1<sup>er</sup> janvier 2011 au 31 décembre 2011  
Numéro d'enregistrement 35018

Fondation Safety in adventures

Brigitte Buhmann  
Présidente de la fondation

Monique Walter  
Présidente de la Commission d'expert

# Certificaat

## Sport Institute Europe

*independent safety institute for outdoor*

declares that

### No Limits Canyon

Has met the requirements of various safety products related processes and activities which relate to the outdoor activities offered.

- *risk management*
- *Equipment and management*
- *Unit of instruction*
- *Training instructors*
- *Emergency management*
- *Policy processes*

Art Lange  
Technical Committee SIE

Roosendaal, August 12, 2011

More information: [www.Sportinstitute.eu](http://www.Sportinstitute.eu)





# 1. Philosophie

Loin de toute compétition ou exploit, nous voulons avant tout vous procurer du **Plaisir et de l'Aventure** afin de vous faire découvrir de nouvelles sensations.

Que ce soit dans l'eau, sur terre, ou dans les airs notre but sera de vous aider à maîtriser ces nouveaux éléments.

Pionniers de nouvelles activités outardes, acteurs d'expéditions lointaines, oeuvrant pour la formation des guides ou dans le domaine du sauvetage, nous possédons une multitude de connaissances qui nous permettent de vous faire partager nos passions **en toute sécurité**.

**La somme de nos expériences est à la fois la richesse de notre société et la garantie de votre sécurité.**







## 2. Historique

- Dès 1990 -Création du centre de canyoning des Marécottes par Roland Délez, Thierry Gasser et Mike Horn.  
-Découverte et équipement des différents canyons de la région.
- Dès 1995 -Suite à de différents partenariat, notamment avec la firme « SECTOR » et « No Limits », le centre de canyoning des Marécottes devient le seul et unique « No Limits center » en Suisse.
- 2001 -Rachat de No Limits Center par Gilles et Claude Alain.  
-No Limits Center change de raison sociale et devient « **NO-**

### **LMITS CANYON »**

- Construction et développement de la base aux Marécottes.
- 2002 -« **NO LIMITS CANYON** » emmène régulièrement ses clients autour de la planète pour leurs faire découvrir les plus belles descentes de canyons. : Gondo, Aoste, Tessin, Sud de la France, Baléares, Ile de la Réunion, etc....
- 2003 -Spécialisé dans le canyoning, « **NO LIMITS CANYON** » étend son offre et propose désormais les activités suivantes :
- Canyoning
  - Rap Jump
  - Pendule de pont
  - Escalade
  - Moyenne et Haute montagne
  - Expédition
  - Trekking
  - Journées multisports
  - Journées sur mesure



- 2004 -Gilles et Claude Alain sont de véritables passionnés et aventuriers. Ils explorent de nouveaux canyons en Suisse et à l'étranger et équipent de nouvelles voies d'escalade.
- Tournage d'un film sur l'activité de canyon comprenant des images sous-marines inédites à ce jour – Une première !!
- 2005 -Seule compagnie à proposer du canyoning au clair de lune
- 2006 -Les nouveautés continues avec l'équipement de 2 canyons en Italie et l'acquisition de matériel de VIA FERRATA.
- 2007 -La poursuite de l'amélioration de l'entreprise se fait aussi de l'intérieur avec un nouveau site internet et les cours préparatoires à l'obtention du label « Valais excellence »
- 2008 - 1<sup>ère</sup> société de sport outdoor à obtenir le les labels suivants :**
- ISO9001 :Management et Qualité**
  - ISO14001 :2004      Management environnemental**
  - OHSAS 18001 :2007      Management sécurité**
  - Safety in adventure**
  - Valais excellence**
- Nouvelle activité : Vertical day





- 2009
- Nouvelle activité : Mise en place d'atelier techniques sur cordes dans le centre de formation Altimum à Palézieux
  - Nouveau Flyers
  - Rééquipement du canyon de Morcles
- 2010
- Rééquipement du canyon d'Esserts
  - Ateliers Team-Bulding
  - Participe à l'ouvrage d'un livre sur le Valais (Canyon)
- 2011
- 20 ans de la société NLC
  - Terminé rééquipement de Morcles
  - Terminé rééquipement de la Salentse
  - Nouveau produit Via-Farinetta + canyon de la Salentse
  - Participe au rééquipement du canyon de Froda au Tessin
  - Dirige la sécurité sur un film de montagne et canyon
  - Campagne de nouvelles affiches
  - Clé en main d'ateliers Team-Bulding
  - Nouveaux partenariats
- 2012
- Construction d'un chalet-vestiaire
  - Construction et réalisation d'un mur d'escalade
  - Mise en place des réseaux sociaux





Gilles :

Mécanicien de précision de formation, guide et instructeur de canyon et Formateur Technique IRATA comme profession, il aspire à vous faire découvrir et partager ses passions.

Amateur d'Aventures et d'activités « outdoors » tel que : le canyoning, l'alpinisme, le ski, l'escalade, l'hydrospeed, il met à profit sa polyvalence pour côtoyer ses différents éléments naturels.

Baroudeur dans l'âme, il parcourt notre belle planète à la découverte et à la recherche de nouvelles sensations. Ses pas le guidèrent plusieurs fois en Amérique du Sud à la conquête de ses plus beaux sommets.

En 1995 il traverse le Pérou, l'Equateur, la Colombie et le Venezuela tout en gravissant les plus haut sommets de chaque pays.

En 1997, expédition au Pérou, ascension de plusieurs sommets de 6000m.

En 1999, Gilles passe son brevet de guide de canyon, et continue sa formation pour devenir instructeur de canyon en Suisse.

Deux ans plus tard il rachète avec Claude Alain Gaillard la société « No Limits Center » et fonde « No Limits Canyon »

Véritable passionné, il a mis sur pied plusieurs voyages découvertes et différents stages dans le monde entier : Corse – Sardaigne – Mallorca – Sierra de Guara – île de la Réunion – Brésil – Grèce – Espagne – Himalaya – Sikkim – Népal – îles Maldives – Costa-Rica – Hoggar Algérien – Jordanie.

Depuis 2006, il fonctionne comme conseiller et formateur technique au sein de la société Altimum S.A (Irata-Petzl – Beal)

2011 : Création de l'entreprise « Gravical-Access.com » société spécialisée dans les travaux en hauteur.

Expédition canyon sur île de la Réunion

Plusieurs formations Irata à l'étranger





Claude Alain :

Menuisier de formation, guide de profession, Claude Alain Gaillard est avant tout un passionné, un homme de terrain, un amoureux de la nature. De l'escalade au canyoning, de l'alpinisme à l'hydrospeed, du ski au VTT et au kayak, rien n'arrête ce valaisan de 35 ans toujours avide de découvertes.

A 23 ans, son brevet de guide en poche, le jeune bagnard n'hésitera pas à suivre, à sa demande, l'aventurier Mike Horn lors de son expédition en Amazonie. C'était en 1996. Depuis, les expéditions se sont succédées : de la descente intégrale du Rhône à l'ouverture d'une voie en Himalaya, en passant par «Latitude 0 » avec Mike Horn, Claude Alain Gaillard a fait du chemin.

En 2002-2003 il sera l'acteur de « l'arête Valaisanne » avec Sébastien Gay. 640 Km et 330 sommets avalés en 78 jours, en pratiquant diverses activités tel que montagne, escalade, rappels, kayak et Canyoning.

2004-2007 : en plus d'expéditions en Himalaya avec Jean Troillet et quelques 1<sup>ère</sup> dans les alpes, notamment en ski-alpinisme, il est responsable de la sécurité à « l'Xtrême de Verbier » et pratique son métier de guide de montagne.

Passionné de canyoning, Claude Alain passe son brevet en 1995. Il travaille avec No Limits Center, pionnier de ce sport en Suisse avant de racheter cette compagnie avec Gilles Jeannin en 2001. Auteur de plusieurs premières et de nombreux voyages, il compte plus de 500 descentes en canyon avec des clients.

2008 : Expédition en Antarctique avec Mike Horn







## Canyoning



## Rap Jump



## Pendule de pont





## Escalade



## Multisports



## Haute montagne





## **Expédition**



## **Trekking**



**Journées multisports, camps de jeunes, sorties d'entreprises, séminaires...**



## **Séjours à l'étranger**





## 5. Références No Limits Canyon

- Easy-Jet
- Allianz
- Coges
- Le Rosey
- Edensprings
- CJSA
- Practer & Gamble
- Montagne Alternative
- Sauveteurs lac Genève
- MTB
- Groupe spéciale intervention Chaux de Fonds
- Police de navigation de CH
- Mac-Donald's
- EPFL Lausanne
- BAT-British-American Tobacco Suisse
- Microsoft
- UBS
- Pompiers professionnels Lausanne
- Ecole privée Lemania Genève
- Sun and Snow Les Gentianes
- Monsanto
- Châteauforme Champéry
- Viamonde
- Massif – Champéry
- Nespresso
- CFF



## 6. Conditions générales

- Les activités se font uniquement sur réservation.
- Les prix en CHF ou Euro sont indiqués sur la confirmation de réservation
- Un acompte de 50% sera perçu pour valider la réservation (groupes-séjours-voyages.)
- Dès la réception de la confirmation de réservation par le client, des frais lui seront perçus en cas d'annulation.
- No Limits canyon se garde le droit de modifier un programme pour des raisons de sécurité.
- Pour les séjours et voyages la législation en vigueur concernant les agences de voyage fait office de référentiel (paiement par acompte – annulation etc.)

No Limits Canyon  
Gaillard C-A & Jeannin Gilles  
Version 2011

